

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour : Août 2025

www.droitsdirects.fr est édité par l'association Droits d'urgence (ci-après l'« **Association** » ou « **Nous** »), association déclarée, dont le siège social est situé 5 rue du Buisson Saint-Louis, 75010 Paris, et représentée par Madame Caroline Joly, sa Présidente.

Dans le cadre de l'engagement de l'Association à l'égard de la protection des données à caractère personnel des utilisateurs du Site (ci-après « **Vous** », « **Vos** », « **Votre** »), celle-ci souhaite Vous informer en toute transparence notamment de :

- La raison pour laquelle et la façon dont elle collecte, utilise et stocke Vos données à caractère personnel ;
- Son rôle dans le traitement de Vos données à caractère personnel ; et
- Vos droits et ses obligations à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Dans le cadre de la présente politique de confidentialité, les expressions « données à caractère personnel », « traitement » et « responsable de traitement » auront la signification qui leur est attribuée par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

1. Quel est l'objet de cette politique de confidentialité ?

Dans le cadre de son activité d'accompagnement des victimes de violences conjugales, l'Association a mis en place un site internet accessible à l'adresse www.droitsdirects.fr, dont l'objet est de fournir (i) des informations et recommandations relatives aux violences conjugales et (ii) des coordonnées de professionnel(s) formé(s) aux violences conjugales (ci-après le « **Site** »).

Cette politique s'applique à toutes les utilisations de Vos données à caractère personnel faites par l'Association dans le cadre de votre utilisation du Site (ci-après le(s) « **Traitement(s)** »).

Elle a pour but de Vous informer de la façon dont Vos données à caractère personnel sont traitées par l'Association, qui est l'entité responsable des Traitements.

2. Quel type de données à caractère personnel collectons-Nous ?

Les données à caractère personnel que l'Association collecte à Votre sujet sont fournies directement par Vous par le biais du Site, et en particulier via la formulaire de contact dans l'onglet « Contact » du Site. (ci-après le « **Formulaire** »).

Il s'agit notamment des informations suivantes :

- Nom / Prénom / email ;
- Contenu du message envoyé.

3. Quand collectons-Nous Vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont collectées par l'Association lorsque Vous utilisez le Formulaire. Si vous quittez le Site sans avoir validé l'envoi du Formulaire, Vos données à caractère personnel ne sont pas conservées.

4. Sur quel(s) fondement(s) légal/légaux et pour quelle(s) finalité(s) traitons-Nous Vos données à caractère personnel ?

4.1. Fondement légal du/des Traitement(s)

Nous ne sommes pas autorisés à traiter Vos données à caractère personnel sans fondement légal valable. Ce fondement est Votre consentement, que Vous Nous fournirez, le cas échéant, avant de valider l'envoi du Formulaire.

Vous pouvez retirer Votre consentement à tout moment en écrivant à l'adresse suivante : droitsdirects.fr@gmail.com. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

4.2. Finalités du/des Traitement(s)

Nous traitons toujours Vos données à caractère personnel pour une finalité déterminée et ne traitons que les données qui sont nécessaires pour atteindre cette finalité.

En particulier, Nous traitons Vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Traitement et réponse à une demande que Vous avez transmise par l'intermédiaire du Formulaire ;
- Réponse à une demande officielle d'une autorité publique ou judiciaire.

5. Qui a accès à Vos données à caractère personnel ?

5.1. Au sein de l'Association

Les noms, prénoms, email, et informations que Vous avez fournis dans le Formulaire pourront être consultés par les employés ou dirigeants de l'Association afin de traiter la demande que Vous avez transmise par l'intermédiaire du Formulaire, et dans le cas où ceux-ci auraient à donner la preuve de Votre consentement au traitement de Vos données à caractère personnel.

5.2. Hors de l'Association

Nous transférons toutes Vos données à caractère personnel à des tiers à l'Association uniquement pour les finalités visées à la section 4.1.

Ces tiers sont :

- Les prestataires de l'Association uniquement dans le cadre de leur mission en lien avec la fourniture du Site;
- Toute autorité nationale ou internationale, lorsque Nous sommes tenus de leur communiquer de telles données, notamment en vertu de la loi ou d'une décision de justice exécutoire.

6. Comment protégeons-Nous Vos données à caractère personnel ?

L'accès à Vos données à caractère personnel n'est donné qu'aux personnes qui figurent à l'article 5 de la présente politique de confidentialité.

Ces personnes sont soumises à des obligations strictes en matière de protection des données à caractère personnel et de confidentialité. L'Association a signé un accord écrit avec l'ensemble des personnes auxquelles sont transmises Vos données à caractère personnel avec une mention spécifique sur le traitement des données à caractère personnel.

L'Association a également mis en place des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour protéger Vos données à caractère personnel contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée, ou l'accès non autorisé à de telles données, de manière accidentelle ou illicite.

7. Combien de temps conservons-Nous Vos données à caractère personnel ?

Nous conservons Vos données à caractère personnel pour la durée nécessaire au Traitement visé, conformément aux exigences légales applicables.

Vos nom et prénom, Votre email, le contenu de Votre demande ainsi que Vos consentements seront conservés par l'Association pour la durée strictement nécessaire au traitement de Votre demande puis seront supprimés au plus tard dans un délai d'un (1) an après le dernier contact entre Vous et l'Association.

8. Quels sont Vos droits sur Vos données à caractère personnel et comment pouvez-Vous les exercer ?

8.1. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès aux données à caractère personnel traitées par l'Association qui Vous concernent. Si Vous estimez qu'une information que Nous détenons sur Vous est incorrecte ou incomplète, Vous pouvez également demander à ce qu'elle soit corrigée. L'Association corrigera cette information promptement.

Vous disposez également du droit de :

- Demander l'effacement de Vos données à caractère personnel, dans cette hypothèse, Nous procéderons à l'effacement demandé sans délai, mais sous réserve du respect des obligations légales et réglementaires qui Nous incombent et en vertu desquelles Nous pourrions être tenus de conserver Vos données à caractère personnel ;
- Demander la restriction du Traitement de Vos données à caractère personnel ;
- Demander la portabilité de Vos données à caractère personnel, c'est-à-dire la communication par l'Association à un tiers des données à caractère personnel qu'elle détient dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Vous disposez également du droit de Vous opposer au Traitement de Vos données à caractère personnel.

8.2. Exercice de Vos droits

Pour exercer les droits susvisés, Vous pouvez envoyer un email à droitdirect.fr@gmail.com ou un courrier à l'adresse suivante : Association Droits d'urgence, 5 rue du Buisson Saint-Louis 75010 Paris. Le cas échéant, veuillez à conserver l'adresse email que Vous avez indiqué lors de Votre utilisation du Formulaire afin que Nous puissions identifier les données correspondantes.

L'Association répondra à ces demandes ou oppositions conformément à la réglementation applicable en la matière.

8.3. Réclamation auprès de l'autorité de protection des données

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de l'autorité de protection des données à caractère personnel compétente (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, CNIL).

9. Liens hypertextes vers d'autres sites

Les liens hypertextes vers d'autres sites sont communiqués uniquement à des fins informatives ou pour faciliter les démarches de ses utilisateurs.

L'utilisation de ces liens entraîne une navigation externe au site www.droitsdirects.fr et Droits d'urgence ne saurait être tenue responsable du fonctionnement ou du contenu de ces sites ou de tout préjudice résultant de leur utilisation.

10. Modifications de cette politique de confidentialité

Cette politique pourra faire l'objet de modifications. Nous Vous invitons à consulter régulièrement la présente politique pour prendre connaissance de ces modifications.